

План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Часть получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Размещение на сайте информации: (новые документы- не позднее 10 дней со дня принятия; в раздел «Новости» в течение 3 дней)	постоянно	Новикова Т.И.,заместитель заведующего по ВМР		
	Своевременная смена актуальной информации на информационных стендах в помещениях Детского сада	постоянно	Новикова Т.И., заместитель заведующего по ВМР, воспитатели групп		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: пандусами входные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств	Оборудованные группы; для средств	Оценка возможности (в т. ч. технической) по устранению выявленных недостатков, с учетом наличия	В течение года	Капанова С.Н., заведующий ДОО	

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.	Устранение выявленных недостатков с учетом поступления финансирования			
IV. Добросовестность, вежливость работников организаций					
Часть получателей услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников.	Беседы, консультации, тренинги с работниками ДОО	Постоянно, в течение года	Новикова Т.И., заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Часть получателей услуг, не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.	Постоянно, в течение года	Капранова С.Н. заведующий ДОО; Новикова Т.И., заместитель заведующего по ВМР		
Часть получателей услуг, не удовлетворены организацией условий предоставления услуг	Работа над имиджем ДОО в соцсетях		Воспитатели		
Часть получателей услуг, не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Усовершенствование Развивающей предметно-пространственной среды ДОО				

Заведующий Детский сад № 16 / Капранова С.Н.

