

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Наименование ОУ: МДОУ «ДС ОБ №16»

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствуют	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	100	99	-	

		помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.				
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3)	100	97,5	-	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	94,9	-	
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	0	Отсутствуют: Оборудованные пандусами входные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствует: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	100	-	
4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	100	100	-	Организовывать и улучшать работу по повышению

	организации социальной сферы	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы				доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	98,3		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	98,3	-	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	94,9		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	98,3		
	Итого		100	89,6		